

חדש ברשת הספריות הציבוריות עמדה להשאלה והחזרת ספרים באופן עצמי



- במסגרת שיפור השירות למנויים, התקנו עמדות להשאלה והחזרה עצמית על מנת לקצר את משך הזמן של ההמתנה בתור לביצוע השאלה ו/או החזרה.
- כל מנוי רשום בספרייה, יוכל להשתמש בעמדה באופן עצמאי.
- השימוש בעמדה מתבצע לאחר הזדהות באמצעות כרטיס מנוי ו/או הקלדת מספר תעודת זהות או דרכון.
- הספרנית מקבלת בזמן אמת, מידע המציג בפניה כל בעיה שמתעוררת במהלך השימוש בעמדה וביכולתה לבוא לסייע באופן מידי כדי למצוא לה את הפתרון הנדרש.

מסך הפתיחה

עלי כותרים
תוכנה אינטרנטית לניהול סיפריה

רשת הספריות הציבוריות רמת השרון

שלום! להתחלת תהליך השאלת/החזרת הפריטים שברשותך, יש לבחור בפעולה הרצויה:


החזרה

השאלה

- המערכת מציגה על גבי המסך את שמות הפריטים המושאלים ו/או המוחזרים ומציינת ליד השם של כל פריט, שיש עימו בעיה, את מהות הבעיה ומה על המנוי לעשות
- בכל פעולה ניתן להשאל ו/או להחזיר עד 5 פריטים. ניתן לחזור על הפעולה עבור פריטים נוספים.
- בסיום התהליך, המערכת שולחת למנוי אימייל המפרט את שמות כל הפריטים שהשאל ו/או החזיר.
- בסיום יום העבודה, המערכת שולחת לספרייה, אימייל מרכז עם שמות כל הפריטים, שהוחזרו, שיש להם הזמנות "פתוחות", כדי להודיע למנויים הממתינים להחזרתם.

מסך המשך


 **עלי כותרים**
תוכנה אינטרנטית לניהול סיפוריות

 **רשת הספריות הציבוריות רמת השרון**

לביצוע ההחזרה יש לקרב את קורא הברקודים אל הברקוד שעל מדבקת הספר שברשותך וללחוץ אישור להמשך

אישור	ביטול	<input type="text"/>
ביטול	ביטול	<input type="text"/>
ביטול	ביטול	<input type="text"/>
ביטול	ביטול	<input type="text"/>
ביטול	ביטול	<input type="text"/>

**בכל שלב שהוא ניתן לבטל ולסיים את התהליך ע"י לחיצה על כפתור ביטול.

 יציאה והתחלה מחדש